

# Multi-Faktor Authentifizierung (MFA) für Web4BIS Benutzer

Web4BIS MFA Siemens ID Konfigurationsanleitung  
Version 01 / 2025-04-10

# Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Zugang zum Siemens ID Service Portal
- Einrichten MFA
  - ✓ Auth0 Guardian
  - ✓ Andere Authentifizierungs-Apps
  - ✓ SMS
- Web4BIS Login Flow

# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Einleitung

Die Siemens ID Multi-Faktor Authentifizierung (MFA) bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene für Ihr Web4BIS Konto.

MFA kombiniert mindestens zwei Authentifizierungsmethoden: Ihre E-Mail und Ihr Passwort sowie eine der folgenden Optionen: ein mobiles Gerät oder ein einmaliger Verifizierungscode.

Bei der Einrichtung der zweiten Authentifizierungsmethode wird ein Wiederherstellungscode generiert, der an einem sicheren Ort aufbewahrt werden muss. Wenn der Code verloren geht, kann der Zugang nur mit Hilfe des Siemens ID Supports zurückgesetzt werden ([siemensid.support@siemens.com](mailto:siemensid.support@siemens.com)).

Wenn die Anwendung (z.B. Web4BIS), auf die Sie zuzugreifen versuchen, MFA erfordert, werden Sie aufgefordert, diese einzurichten.

Es gibt maximal 3 Optionen für die Registrierung von MFA (SMS kann für einige Anwendungen deaktiviert werden):

- Auth0 Guardian Authentifizierungs-App.
- Andere Authentifizierungs-Apps betrifft die meisten anderen Authentifizierungs-Apps wie z.B. Microsoft Authenticator oder Google Authenticator.
- SMS Kurznachrichtendienst, bei dem Sie sich mit Ihrer Mobiltelefonnummer anmelden.

Nach dem Einrichten einer der Optionen sind die anderen Optionen für denselben Benutzer nicht mehr sichtbar.

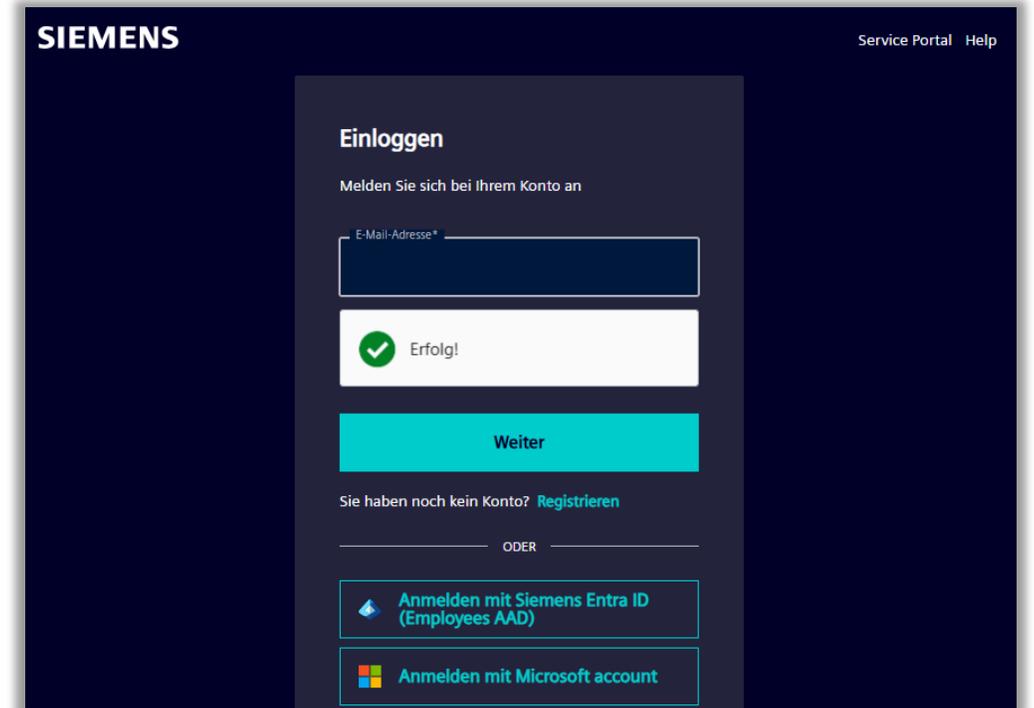
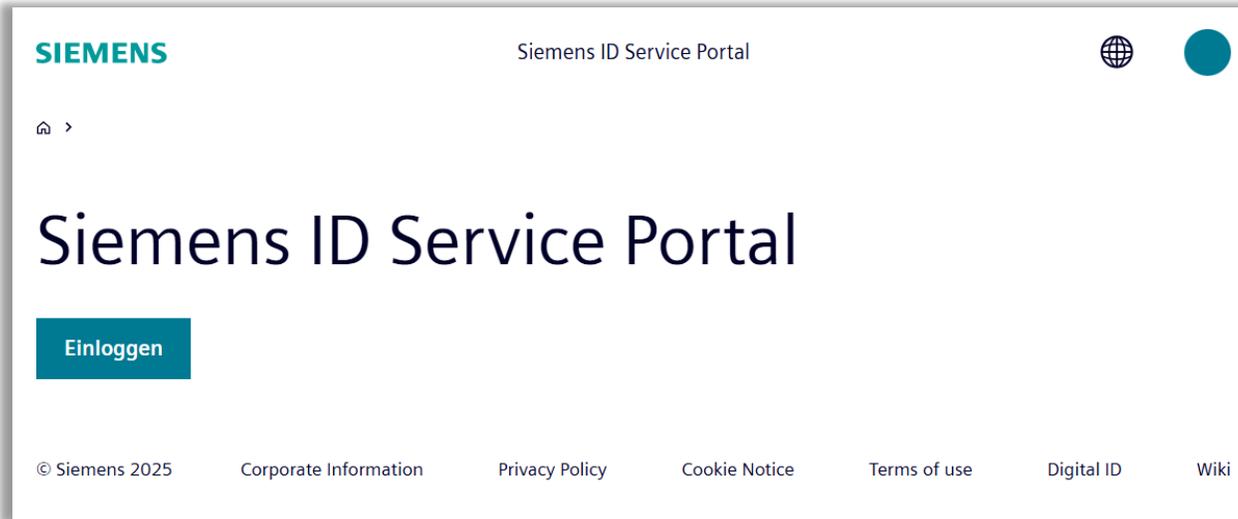
Abhängig von Ihrer Region wird SMS möglicherweise nicht unterstützt. Im Allgemeinen empfehlen wir die Verwendung einer Authentifizierungs-App da diese eine höhere Sicherheit bieten als SMS.

# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Zugang zum Siemens ID Service Portal

Sie können das Siemens ID Service Portal verwenden, um die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) einzurichten: <https://sp.login.siemens.com/>

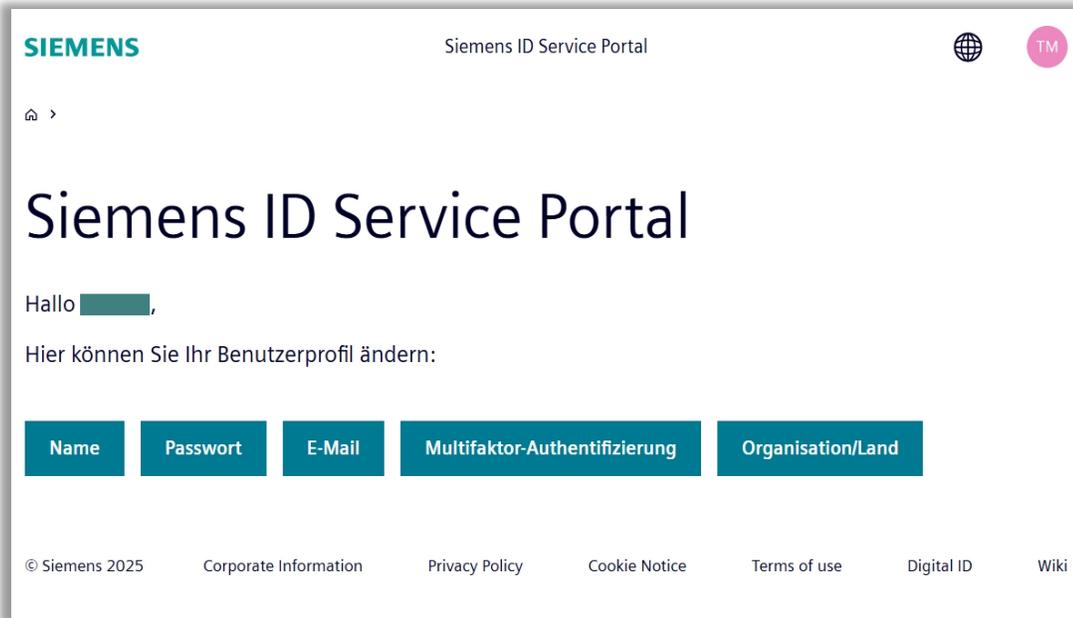
Bitte melden Sie sich mit Ihren Web4BIS Siemens-ID-Zugangsdaten an, indem Sie auf die Schaltfläche „Einloggen“ klicken:



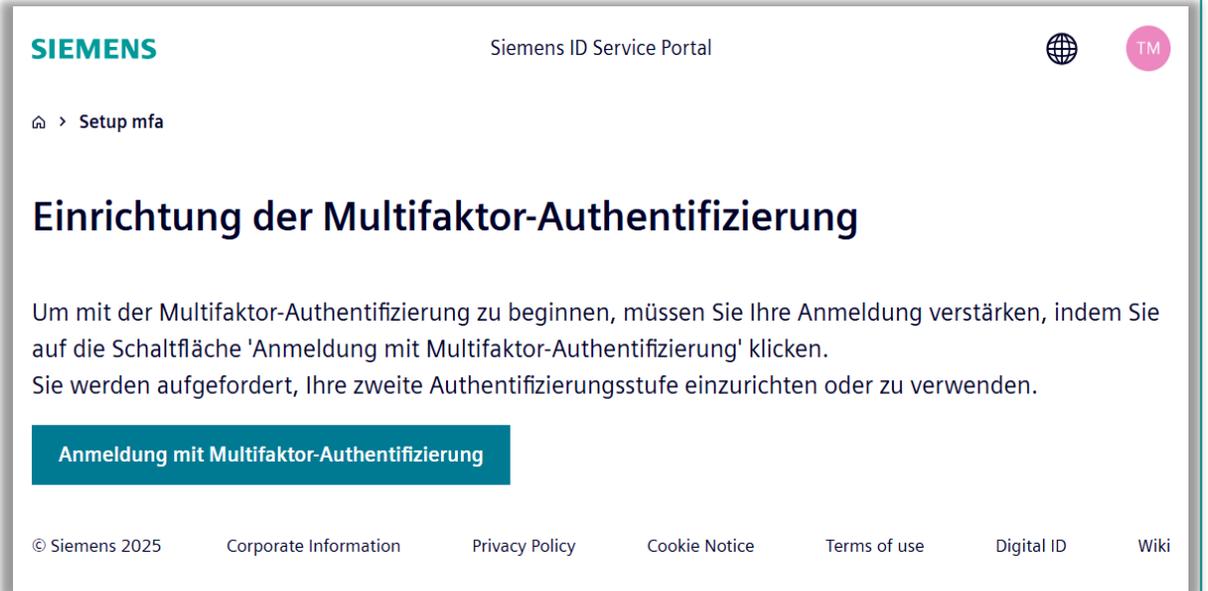
# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Einrichten MFA

Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Multifaktor-Authentifizierung“:



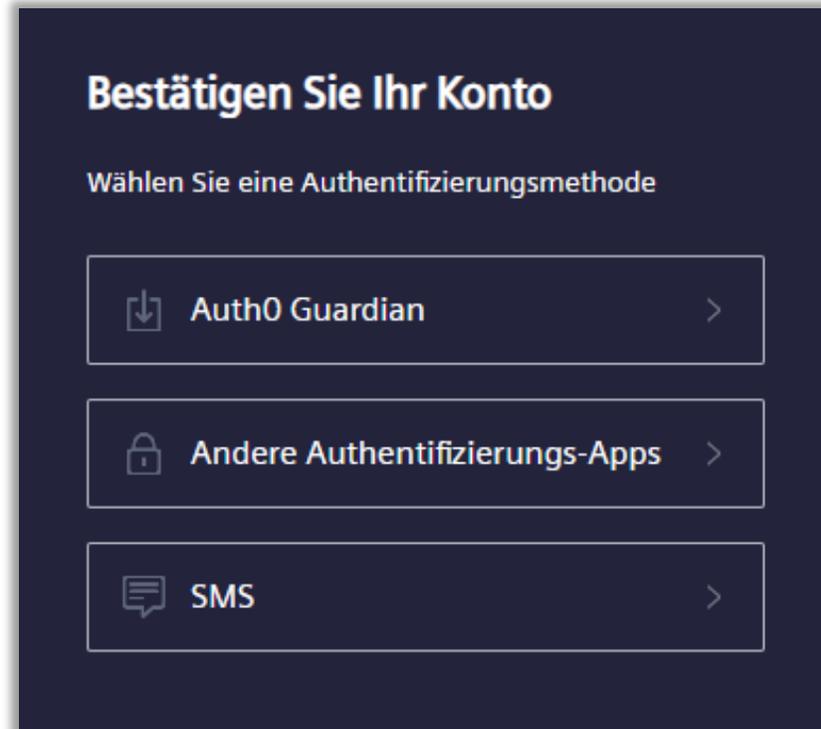
Anschließend aktivieren Sie bitte die Schaltfläche „Anmeldung mit Multifaktor-Authentifizierung“:



# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Einrichten MFA

Es folgt eine Seite zur Einrichtung Ihrer 2. Authentifizierungsmethode. Wählen Sie Ihre bevorzugte Authentifizierungsmethode zusätzlich zu Ihrer E-Mail / Passwort. Drei Optionen sind verfügbar:

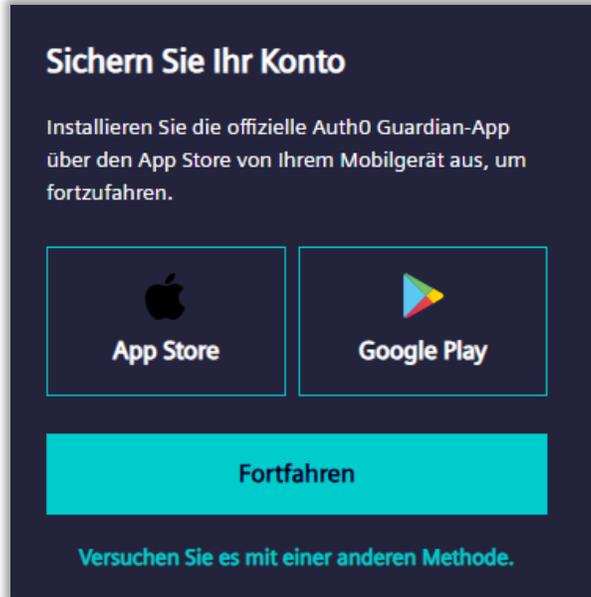


Wir empfehlen die Verwendung einer Authentifizierungs-App (Option 1 oder Option 2), da sie sicherer sind als SMS. Die drei Optionen werden auf den folgenden Seiten beschrieben.

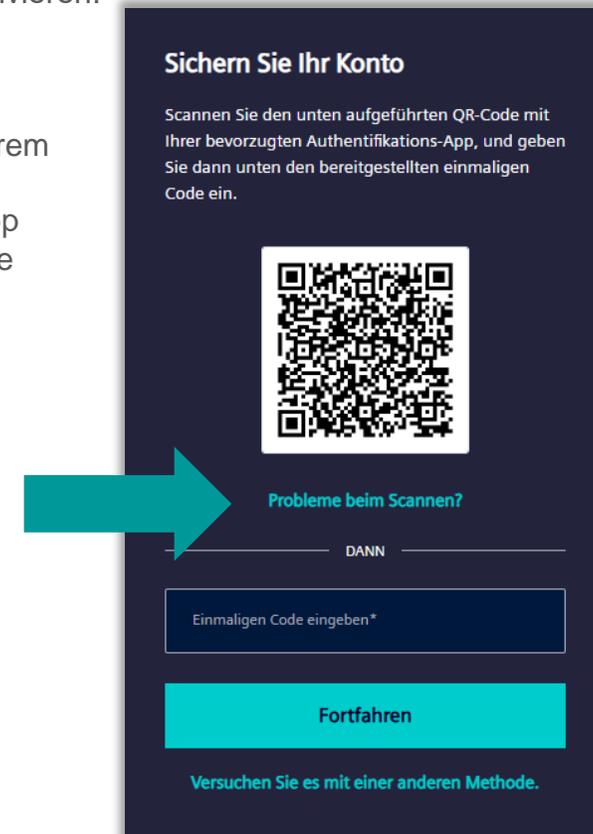
# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Einrichten MFA, Option 1: Auth0 Guardian

Wenn Sie Guardian ausgewählt haben, wird ein Bildschirm mit den Links zu den Apps im App Store und bei Google Play angezeigt. Wenn Sie die Guardian App auf Ihrem Handy installiert haben, können Sie die Schaltfläche „Fortfahren“ aktivieren.



Es wird ein QR-Code angezeigt, den Sie bitte mit der gewünschten Authentifizierungs-App (z.B. Guardian) auf Ihrem Handy einscannen. Geben Sie anschließend den von der Authentifizierungs-App bereitgestellten Code ein und aktivieren Sie die Schaltfläche „Fortfahren“.



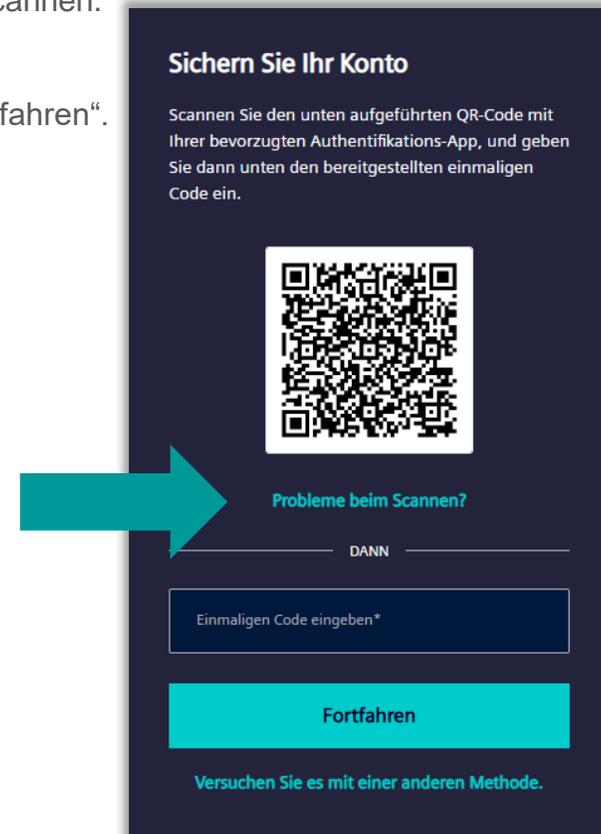
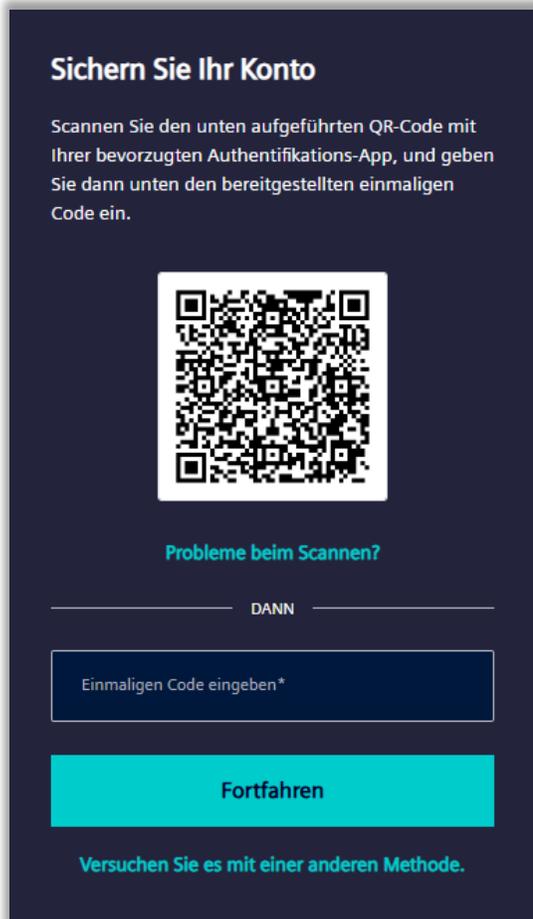
Wenn Sie den QR-Code nicht scannen können, wählen Sie „Probleme beim Scannen?“ und es wird ein Code angezeigt, den Sie in die Anwendung auf Ihrem Mobiltelefon eingeben können.

# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Einrichten MFA, Option 2: Andere Authentifizierungs-Apps

Wenn Sie „Andere Authenticator-Apps“ ausgewählt haben, wird ein QR-Code angezeigt, den Sie bitte mit der gewünschten Authentifizierungs-App auf Ihrem Mobiltelefon einscannen.

Geben Sie anschließend den von der Authentifizierungs-App bereitgestellten Code ein und aktivieren Sie die Schaltfläche „Fortfahren“.



Wenn Sie den QR-Code nicht scannen können, wählen Sie „Probleme beim Scannen?“ und es wird ein Code angezeigt, den Sie in die Anwendung auf Ihrem Mobiltelefon eingeben können.

# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Einrichten MFA, Option 3: SMS

Je nach Ihrer Region wird SMS möglicherweise nicht unterstützt. Wählen Sie stattdessen eine Authentifizierungs-App.  
Wenn Sie SMS auswählen, erscheint ein Bildschirm, in dem Sie Ihr Land aus der Dropdown-Liste auswählen und Ihre lokale Handynummer (ohne die internationale Vorwahl) eingeben müssen. Anschließend aktivieren Sie bitte die Schaltfläche „Fortfahren“.

**Sichern Sie Ihr Konto**

Geben Sie unten Ihre Telefonnummer ein. An diese Nummer wird eine SMS mit einem Code gesendet, der im nächsten Bildschirm eingegeben werden kann.

Deutschland, DE, +49 >

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.\*

**Fortfahren**

[Versuchen Sie es mit einer anderen Methode.](#)

Auf der nächsten Seite geben Sie bitte den per SMS erhaltenen Code ein.

**Bestätigen Sie Ihr Konto**

Wir haben eine SMS an folgende Nummer gesendet:

+49 1735754949 [Bearbeiten](#)

6-stelligen Code eingeben\*

204140

**Fortfahren**

Sie haben keinen Code erhalten? [Erneut senden](#)

[Versuchen Sie es mit einer anderen Methode.](#)

# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Einrichten MFA, letzte Schritte 1

Um den Vorgang bei allen 3 Authentifizierungsoptionen abzuschließen, erhalten Sie einen Code, den Sie kopieren und an einem sicheren Ort speichern müssen. Mit diesem Code können Sie Ihre MFA im Siemens ID Portal zurücksetzen, falls Sie Ihr Telefon wechseln oder das von Ihnen konfigurierte Telefon nicht mehr erreichbar ist.

Wenn Sie den Code verlieren, kann die MFA nur mit Hilfe des Siemens ID Supports zurückgesetzt werden. ([siemensid.support@siemens.com](mailto:siemensid.support@siemens.com)).

**Fast fertig!**

Kopieren Sie diesen Wiederherstellungscode, und bewahren Sie ihn an einem sicheren Ort auf. Sie benötigen ihn, wenn Sie sich ohne Ihr Gerät anmelden müssen.

GE6NTA2LHVMBDPH9KAQBR1Y

Code kopieren

Ich habe diesen Code sicher erfasst.

Fortfahren

Nach erfolgreicher MFA-Registrierung werden Sie zum Serviceportal weitergeleitet. Jetzt können Sie den Schalter „Immer Multifaktor-Authentifizierung“ aktivieren (siehe nächste Seite).

Nach erfolgreicher Aktivierung von MFA erhalten Sie eine E-Mail wie unten.

**SIEMENS**  
2025-04-14

Ihre Multi-Faktor-Authentifizierungsoptionen wurden geändert.

Bitte melden Sie sich ab und melden Sie sich erneut bei Ihrer Anwendung an, um sicherzustellen, dass die Änderungen wirksam werden.

Falls Sie das nicht selbst getan haben, kontaktieren Sie uns bitte.

[Kontaktiere uns](#)

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail, da wir von dieser E-Mail-Adresse aus nicht antworten können.

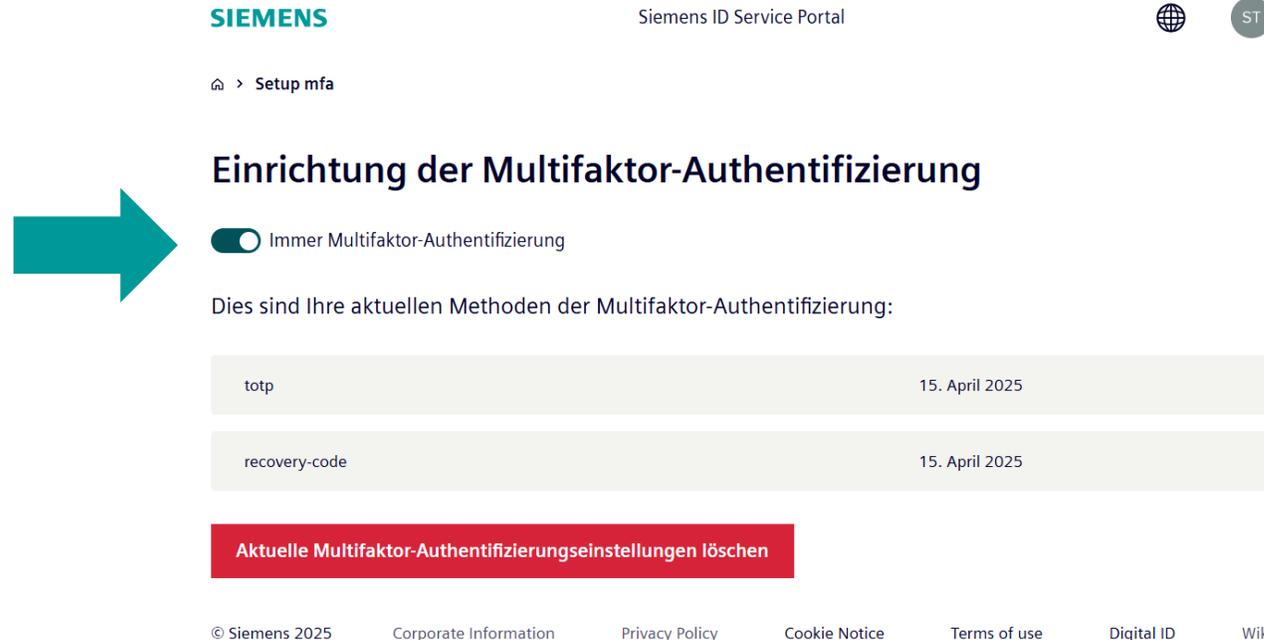
Siemens Aktiengesellschaft: Chairman of the Supervisory Board: Jim Hagemann Sraabe; Managing Board: Roland Busch, Chairman, President and Chief Executive Officer; Cedrik Neike, Matthias Rebellius, Ralf P. Thomas, Judith Wiese; Registered offices: Berlin and Munich, Germany; Commercial registers: Berlin-Charlottenburg, HRB 12300, Munich, HRB 6684; WEEE-Reg.-No. DE 23691322

[Siemens Global Website](#) © Siemens 1996 - 2025

# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Einrichten MFA, letzte Schritte 2

Jetzt können Sie MFA für Ihre Authentifizierung permanent aktivieren/deaktivieren durch den Schalter „Immer Multifaktor-Authentifizierung“:



**SIEMENS** Siemens ID Service Portal

🏠 > Setup mfa

### Einrichtung der Multifaktor-Authentifizierung

Immer Multifaktor-Authentifizierung

Dies sind Ihre aktuellen Methoden der Multifaktor-Authentifizierung:

totp	15. April 2025
recovery-code	15. April 2025

[Aktuelle Multifaktor-Authentifizierungseinstellungen löschen](#)

© Siemens 2025 Corporate Information Privacy Policy Cookie Notice Terms of use Digital ID Wiki

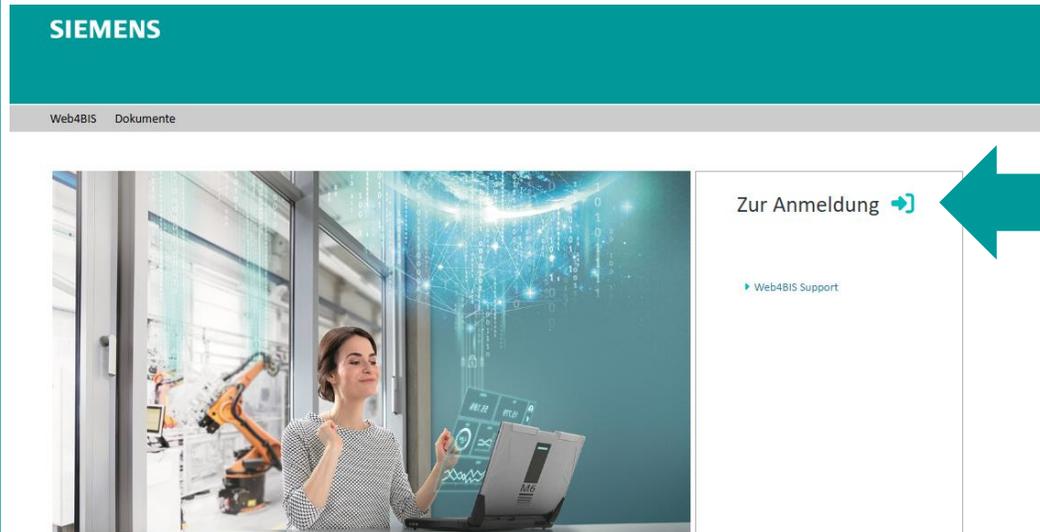
Um später einmal eine neue Authentifizierungsmethode oder ein neues Gerät einzurichten, entfernen Sie die aktuell konfigurierten MFA-Methoden durch Aktivieren der Schaltfläche „Aktuelle Multifaktor-Authentifizierungseinstellungen löschen“.

Das Verfahren zum Einrichten einer neuen MFA ist dasselbe wie beim erstmaligen Einrichten der MFA. Eine Erfolgsmeldung wird angezeigt, wenn die neue MFA-Methode eingerichtet ist.

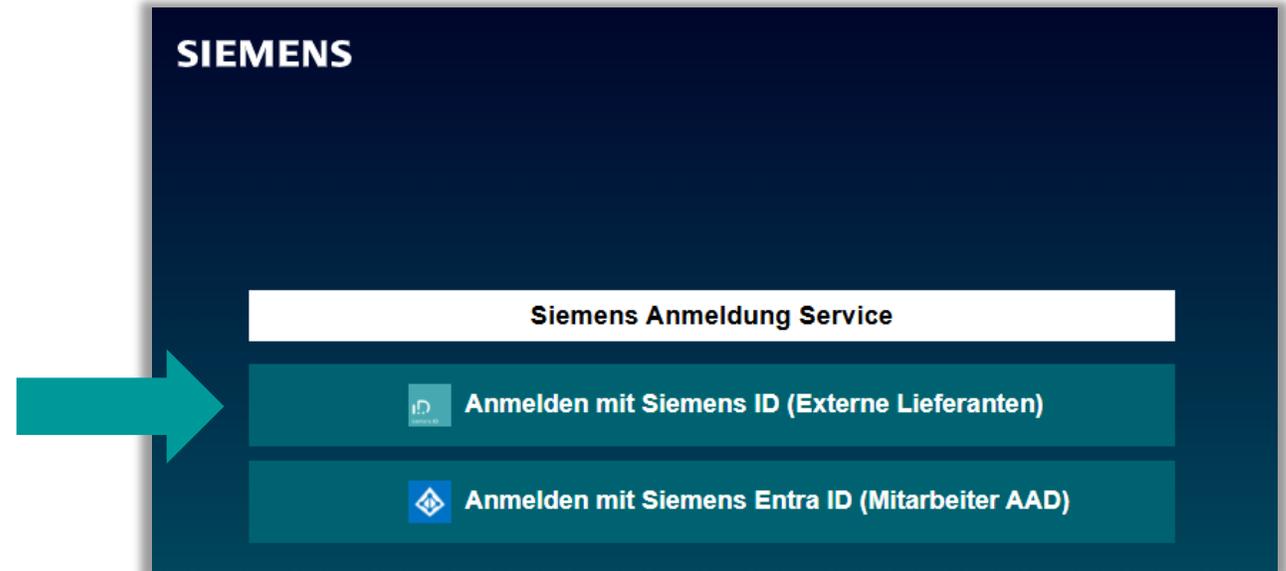
# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Web4BIS Login Flow

Wenn Sie sich an Web4BIS anmelden wollen, aktivieren Sie bitte auf der Web4BIS Startseite die „Pfeil“-Schaltfläche:



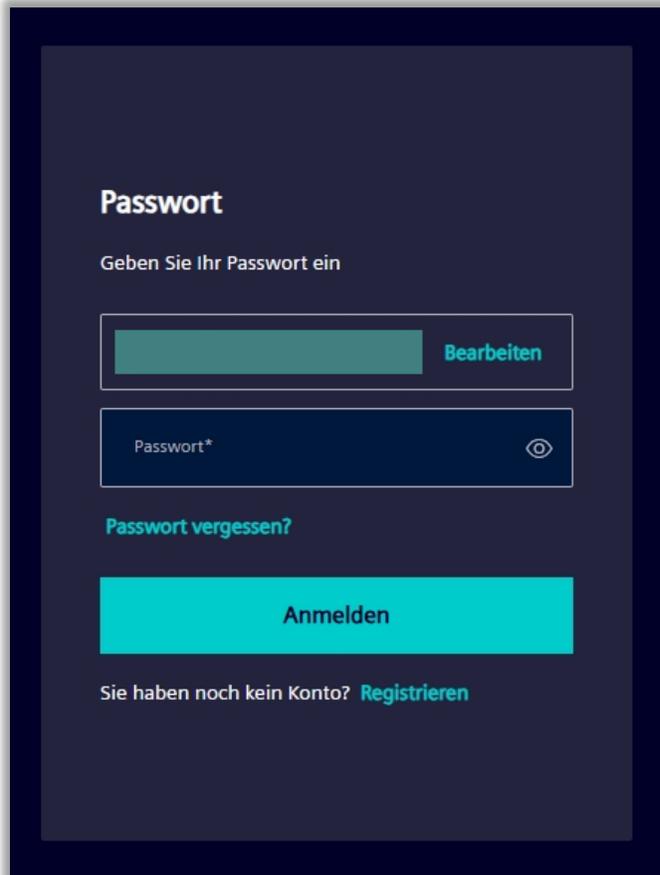
Anschließend aktivieren Sie bitte die Schaltfläche „Anmelden mit Siemens ID (Externe Lieferanten)“:



# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

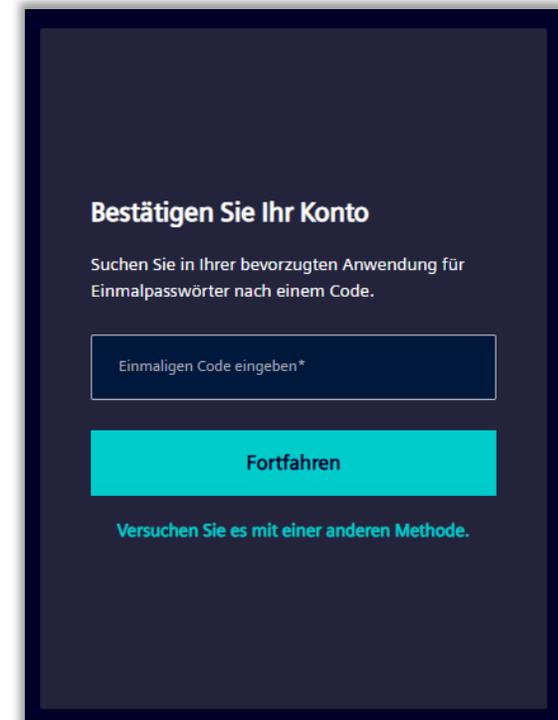
## Web4BIS Login Flow

Sie werden auf die Siemens ID Portal-Seite weitergeleitet und können nun Ihre E-Mail-Adresse und ihr Passwort eingeben (1. Authentifizierungsfaktor). Aktivieren Sie bitte die Schaltfläche „Anmelden“:



The screenshot shows a dark-themed login interface. At the top, the word "Passwort" is displayed in white. Below it, the instruction "Geben Sie Ihr Passwort ein" is shown. There is a text input field with a teal "Bearbeiten" button to its right. Below the input field is a label "Passwort\*" and a toggle icon for visibility. A teal link "Passwort vergessen?" is positioned below the input field. A large teal button labeled "Anmelden" is centered below the input field. At the bottom, the text "Sie haben noch kein Konto? Registrieren" is displayed, with "Registrieren" as a teal link.

Falls im Siemens ID Portal MFA für ihre E-Mailadresse aktiviert wurde: Geben Sie bitte den Code ein der Ihnen über Ihre Authentifizierungs-App (oder über SMS) zugesendet wurde (2. Authentifizierungsfaktor): Aktivieren Sie anschließend bitte die Schaltfläche „Fortfahren“.



The screenshot shows a dark-themed MFA verification interface. At the top, the heading "Bestätigen Sie Ihr Konto" is displayed in white. Below it, the instruction "Suchen Sie in Ihrer bevorzugten Anwendung für Einmalpasswörter nach einem Code." is shown. There is a text input field with the placeholder "Einmaligen Code eingeben\*". Below the input field is a large teal button labeled "Fortfahren". At the bottom, the text "Versuchen Sie es mit einer anderen Methode." is displayed as a teal link.

# Multi-Faktor Authentifizierung für Web4BIS Benutzer

## Web4BIS Login Flow

Nach erfolgreicher Authentifizierung werden Sie zu Web4BIS weitergeleitet:

The screenshot displays the Siemens Web4BIS user interface. At the top, there is a teal header with the Siemens logo on the left and navigation links for 'Kontakt', 'Deutsch', and user information '(Kunde, Lieferant)' with an 'Abmelden' button on the right. Below the header, the page title 'Web4BIS (ein Service des Siemens EDI Service)' is visible. The main content area has a grey navigation bar with 'Web4BIS', 'Benutzerdatenverwaltung', and 'Info'. A left sidebar contains a 'Navigation' menu with options like 'Suche', 'Bestellvorgänge', and 'Nachrichtenübersicht', and a 'Rollenauswahl' dropdown menu currently set to 'Lieferant'. The main content area features three data tables: 'Geschäftsvorgänge Status Übersicht', 'Nachrichten Status Übersicht', and 'Konsignationslagernachrichten'. Each table includes columns for status categories, counts, and totals.

### Geschäftsvorgänge Status Übersicht

	Eingang		Bearbeitung				Papierkorb	Gesamt
	Neu	Geändert	Folder 1	Folder 2	Folder 3	Folder 4		
Bestellvorgang	199	28	6	14	20	585	2	854
Rahmenbestellvorgang	16	92	8	23	12	2	1	154

### Nachrichten Status Übersicht

	Ausgangskorb		Papierkorb	Gesamt
	erstellt	gesendet		
Blankorechnungen	6	9	2	17

### Konsignationslagernachrichten

	Eingangskorb		Papierkorb	Gesamt
	empfangen	gesichtet		
Lieferabrufe	5	272	-	277
Lagerbestände	-	2	-	2
Gutschriftsanzeigen	-	3	-	3

# | Kontakt

Published by: Siemens IT APS

**Web4BIS Integration and Support Team**

IT APS EIS E&C  
Otto-Hahnring 6  
81739 München  
Germany

Email [hotline.edi@siemens.com](mailto:hotline.edi@siemens.com)